

Le dispositif d'évaluation des ESSMS a été réformé pour renforcer la qualité des accompagnements et favoriser l'amélioration continue. Il repose désormais sur un référentiel unique élaboré par la HAS. Bien que l'évaluation interne ne soit plus obligatoire, l'auto-évaluation est encouragée pour mobiliser les équipes et définir un plan d'action qualité. L'appropriation du référentiel et l'analyse de ses impacts sur les pratiques sont des leviers essentiels pour les directions et les professionnels.

LES OBJECTIFS

 Comprendre le nouveau **cadre évaluatif HAS**, la philosophie du **référentiel** et les attendus du **manuel**

 Prendre en compte l'intérêt de l'**auto-évaluation** pour réussir la future évaluation HAS

 Préparer l'équipe de Direction et les professionnels aux outils de l'**évaluation** (cadre des entretiens, éléments de preuves et formalisation des pratiques, plateforme SYNAE)

 Identifier les procédures et écrits demandés et étudiés lors de l'évaluation et traiter les éventuels **écart**s avec les procédures en cours actuellement

 Renforcer la démarche **qualité** et son **amélioration continue** en favorisant l'appropriation de l'approche processus par les professionnels.

LES LIVRABLES

- Etat des lieux et diagnostic pré-évaluation
- Plan d'action incluant la définition des thématiques à travailler en équipe et la planification de la production des écrits.

NOS MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- Etat des lieux de l'existant et plan d'action synthétique avec la direction
- Formation des équipes et de la direction au nouveau dispositif d'évaluation, incluant des mises en situation d'auto-évaluation
- Ateliers sur des thématiques précises en lien avec le référentiel : Outils de la loi 2002, projet personnalisé, Bientraitance...
- Préparation des personnes accompagnées et des membres du CVS aux entretiens du chapitre 1.
- Alternance entre apports thématiques et travaux à effectuer en sous-groupes entre chaque intervention sur site.

Notre intervention est conçue pour vous offrir un accompagnement complet et efficace. Nous commençons par échanger ensemble afin de bien comprendre vos objectifs et co-construire ensemble votre projet évaluatif.

Ensuite, nous organisons des interventions sur site pour vos équipes et, si vous le souhaitez, pour les personnes accompagnées (membres du CVS).

Nous pouvons également créer ou mettre à jour vos procédures et formulaires en collaboration avec vous et les professionnels, incluant des formations/sensibilisations et une relecture à distance pour vous faire gagner du temps.

Enfin, nous restons à vos côtés tout au long du processus pour assurer le suivi, ajuster si nécessaire et sécuriser la réussite de votre projet.