

L'atelier d'écoute et de soutien, distinct de l'analyse des pratiques et du co-développement, est un dispositif d'écoute et de soutien conçu pour réguler les difficultés rencontrées par les équipes de terrain. Il s'adresse aussi bien aux travailleurs sociaux qu'aux équipes de direction. Organisé sur la durée, à raison d'une séance par mois, il s'articule autour de l'identification d'une problématique centrale, explorée individuellement et collectivement. Cette démarche favorise une meilleure compréhension des blocages et l'émergence de pistes concrètes à mettre en œuvre. Conçu et animé par des spécialistes de l'organisation, cet atelier part de vos besoins, mobilise le collectif et crée des opportunités inédites de collaboration.

## LES OBJECTIFS

 **Proposer aux professionnels un espace tiers de soutien et de réflexion** sur les pratiques individuelles et collectives

 **Analyser individuellement et collectivement** les difficultés et les dysfonctionnements rencontrés.

 **Clarifier les rôles, les besoins et les ressources** de chacun

 **Identifier les leviers de motivation professionnelle** pour soi et les membres de l'équipe

 **Pouvoir ajuster sa posture professionnelle** au sein d'un groupe de pairs

## LES LIVRABLES

- Rapport d'accompagnement restituant l'ensemble du processus : objectifs, analyse du contexte, synthèse des entretiens, problématiques identifiées et axes de changement.
- Bilan annuel des ateliers et formalisation sous forme d'infographie des différentes actions à envisager pour concrétiser le changement

## NOS MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

- Explication des objectifs, des modalités et du cadre d'intervention au groupe.
- Entretiens avec chaque professionnel participant pour analyser le cadre institutionnel, les pratiques actuelles et les points forts/faibles en matière d'organisation et de communication.
- Séance collective pour partager les résultats des entretiens, identifier les problématiques et choisir les thématiques de travail.
- Séance d'intelligence collective pour élaborer des solutions et fixer des objectifs opérationnels.
- Accompagnement dans la mise en œuvre du changement : analyse des réussites, des résistances et mobilisation des ressources.

### Comment ça se passe ?

Nous analysons **le contexte institutionnel en rencontrant les professionnels, en clarifiant la demande du collectif** et en présentant le cadre éthique. Cette phase inclut des entretiens individuels ou collectifs, **suivis d'une restitution et d'une validation partagée de l'analyse**.

L'accompagnement du groupe **consiste à travailler sur les aspects organisationnels dans une approche systémique**, en identifiant les complémentarités, les interdépendances et les représentations professionnelles. Ces temps de réflexion collective visent à **améliorer la communication, explicite et implicite, et à renforcer la cohérence entre raison d'être et pratiques**.

Pour expérimenter le changement, nous soutenons le collectif dans la mise en œuvre des évolutions, en valorisant les réussites, en levant les résistances et en mobilisant les ressources nécessaires, tout en identifiant les points de vigilance.