

DÉVELOPPER UNE CULTURE DU SIGNALEMENT : LA GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES



1

DURÉE

1 JOURNÉE

2

MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques interactifs
Études de cas et état des lieux des
pratiques existantes
Échanges d'expériences entre pairs
Supports pédagogiques remis aux
participants et livrables

3

MODALITES D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis par quiz ou
étude de cas tout au long de la
formation
Évaluation de la satisfaction à chaud
Attestation de fin de formation
remise à chaque participant

4

PUBLIC

Tous professionnels du
secteur social et médico-social

5

PRE REQUIS

aucun

Le **signalement des événements indésirables dans les ESSMS est inscrit dans la loi du 2 janvier 2002** et contribue à la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Depuis 2015, le Code de l'action sociale et des familles impose la notification des dysfonctionnements graves aux autorités compétentes.

Ces obligations visent à **garantir la sécurité des personnes vulnérables** accueillies dans les structures médico-sociales.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différents types d'événements **indésirables** selon la réglementation en vigueur.
- Mettre en œuvre une **procédure de signalement** conforme aux exigences légales et aux bonnes pratiques professionnelles.
- Savoir analyser les **causes d'un événement indésirable** et en tirer des actions correctives et préventives.
- Contribuer à la **sécurisation des parcours** des personnes accompagnées et à l'**amélioration continue de la qualité**.

CONTENU

- 1 : Le cadre réglementaire des EI au travers du référentiel d'évaluation HAS - Gestion des risques et Qualité
- 2 : Processus de gestion des événements indésirables
- 3 : Les différentes catégories d'événements indésirables
- 4 : L'analyse et le traitement collectivement des événements indésirables
- 5 : Le dispositif EI dans la démarche qualité et la prévention de la violence et de la maltraitance

TARIF

- 1 200 €

vincentguyard@exo-nova.fr

claireguyard@exo-nova.fr

06 76 17 44 53 ou 06 47 41 35 49